

# Franchise mit Herz: Seniorenbetreuung

In dieser Rubrik stellen wir Ihnen jeden Monat einen Existenzgründer aus dem IHK-Bezirk vor. Diesmal: Die von Marion Heimerl gegründete Agentur „PROMEDICA PLUS Landshut“, Vermittlung von osteuropäischen Betreuungskräften für die Rundumversorgung im eigenen Zuhause.



**Marion Heimerl gründete die Agentur PROMEDICA PLUS Landshut**

Veränderungen im Leben sind immer die Chance für etwas Neues – so sah es Marion Heimerl, als im Oktober 2014 die Firma aufgelöst wurde, bei der sie viele Jahre im Marketing gearbeitet hatte. „Ich wusste, da wartet eine ganz neue Tätigkeit auf mich. Ich hatte damals aber noch keine Ahnung, was es sein würde.“ Dann erzählte ihr eine gute Freundin von PROMEDICA PLUS, einem erfolgreichen Franchise-Unternehmen im Bereich der Rundumbetreuung für Senioren. Die studierte Betriebswirtin vertiefte sich in die Themen Pflege, Betreuung und Selbständigkeit und spürte, dass dies genau der richtige Schritt für sie sein würde. „Die Selbständigkeit reizte mich, aber insbesondere hatte es mir das Konzept des Franchisings angetan“, erinnert sich die 45-Jährige, die viele Jahre im Personalbereich amerikanischer Konzerne gearbeitet hat.



**Lebensqualität erhalten trotz Pflegebedürftigkeit – eine erfüllende Aufgabe für Marion Heimerl**

Die Nachfrage nach einer Rundumbetreuung zu Hause steigt seit Jahren stetig. Befragungen zeigen, dass die meisten hilfsbedürftigen Senioren lieber zu Hause betreut werden möchten als im Pflegeheim. „Ich habe das System der PROMEDICA PLUS genau unter die Lupe genommen. Es wirkte sinnvoll, fundiert und ist seit Jahren erprobt“, sagt die

Unternehmerin. Was sie an der täglichen Arbeit besonders schätzt? Da braucht Heimerl nicht lange nachzudenken: Es ist der Umgang mit den Menschen. Wer sie anruft, hat einen akuten Bedarf, er sucht nach einer Lösung. Denn wenn

plötzlich ein Familienmitglied pflegebedürftig ist, stoßen Angehörige schnell an ihre Grenzen. Hier kann die sympathische Landshuterin helfen: Sie berät alle Interessenten persönlich, klärt Fragen und sucht nach einer individuell passenden Betreuungslösung. Kundennähe und Vertrauen sind das Herzstück in ihrem Beruf. Sie vermittelt geschulte Kräfte, überwiegend aus Polen, die die

komplette Haushaltsführung und die Grundpflege des Kunden übernehmen. „Nicht immer läuft alles rund, das ist normal unter Menschen, aber in erster Linie bekomme ich sehr viel begeistertes Feedback. Das ist das Schönste an meiner Tätigkeit.“ Vom Franchise-Unternehmen gab es bereits eine Auszeichnung für den überdurchschnittlichen Erfolg der jungen Agentur, die seit einem Jahr Personal in ganz Niederbayern vermittelt. Und auch die nächsten Schritte sind schon in Planung: Am 1. Juni wird ein neues, externes Büro bezogen und bis Ende des Jahres ist personelle Verstärkung angedacht, um auch bei wachsender Kundenzahl den bestmöglichen Service bieten zu können. ■

## UND IHR UNTERNEHMEN?

Sie haben mit Ihrer Neugründung Erfolg? Sie wollen anderen Gründern Mut machen für den Sprung in die Selbstständigkeit? Und Sie können sich vorstellen, in dieser Rubrik zu erscheinen? Dann sprechen Sie mit uns.

Manfred Högen  
Telefon: 0851 507-291  
hoegen@passau.ihk.de

**Unternehmen**  
PROMEDICA PLUS Landshut

**Person**  
Marion Heimerl

**Idee**  
Rundumbetreuung für pflegebedürftige Personen

**Startkapital**  
20.000 Euro

**Herausforderung**  
Bekanntmachen der neuen Agentur mit besonderem Fokus auf Service und Qualität

**IHK-Unterstützung**  
Beratung und Tipps zur Erstellung des Businessplans und zur Beantragung des Existenzgründerzuschusses durch das Arbeitsamt

**Kontakt**  
PROMEDICA PLUS Landshut  
Marion Heimerl  
Schwestergasse 26b  
84028 Landshut  
Telefon: 0871 2 45 65  
landshut@promedicaplus.de  
[www.promedicaplus.de/landshut](http://www.promedicaplus.de/landshut)

ANZEIGE

## Hochbau Roh- und Schlüsselfertigbau

Industrie- und Gewerbebau · Wohnanlagen · öffentliche Bauten

Pfaffinger Hochbau GmbH · Wiener Str. 35 · 94032 Passau

Tel. 0851 390 1104 · Fax 0851 390 1078 · [www.pfaffinger.com](http://www.pfaffinger.com) · [hochbau@pfaffinger.com](mailto:hochbau@pfaffinger.com)

