

## Zasady „PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO Promedica24”

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady Programu Lojalnościowego (dalej „Program”), organizowanego przez spółkę Promedica24 Staff EU Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 94, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000579839, NIP: 5223040513, REGON 362703899 (dalej „Organizator” lub „Promedica24”) i dotyczącego przyznawania przez Organizatora nagród rzeczowych z tytułu długoterminowego świadczenia usług opiekuńczych oraz polecenia kandydatów na opiekunów.
2. Udział Uczestnika w Programie oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz akceptację jego postanowień.

### §2

#### Warunki uczestnictwa

1. Programem mogą zostać objęte osoby fizyczne, które spełnią łącznie poniższe warunki:
  - a) są zatrudnione w Promedica24 w charakterze opiekuna osób starszych i chorych na podstawie umowy zlecenia dotyczącej świadczenia usług opieki i pomocy domowej, usług promocyjno-reklamowych, rekrutacyjnych i szkoleniowych (dalej: „Umowa Zlecenia”);
  - b) zgłosiły swój udział w Programie w formie: pisemnej w najbliższym oddziale.

(dalej: „Uczestnik” lub łącznie „Uczestnicy”).

2. Udział w Programie nie wiąże się z żadnymi opłatami ze strony Uczestnika.
3. Uczestnik może brać udział w Programie tylko osobiście, a jego uczestnictwo nie podlega przeniesieniu na inne osoby.

### §3

#### Zasady przyznawania punktów lojalnościowych

1. Rodzaj nagrody rzeczowej i jej wartość jest uzależniona od liczby punktów przyznanych w zamian za zgodne z Umową Zlecenia świadczenie przez Uczestników usług opieki i pomocy domowej na terenie Niemiec oraz usług rekrutacyjnych.
2. Punkty przyznawane są w ramach świadczenia usług na podstawie Umowy Zlecenia, zawartej między Uczestnikiem a Organizatorem, w następujący sposób:
  - a) 1 pkt - za każdy jeden dzień świadczenia usług opiekuńczych na terenie Niemiec począwszy od dnia 1.07.2019 r. (dzień przyjazdu i dzień powrotu nie jest punktowany);

- b) dodatkowe punkty (bonus punktowy) przyznawane są za nieprzerwane świadczenie usług opiekuńczych na terenie Niemiec wg poniższego wzoru:
- o 45 dni - 59 dni nieprzerwanego świadczenia usług - bonus punktowy - 500 pkt,
  - o 60 dni- 89 dni nieprzerwanego świadczenia usług - bonus punktowy- 1000 pkt,
  - o 90 i więcej dni nieprzerwanego świadczenia usług - bonus punktowy - 5000 pkt,
- c) dodatkowe 500 pkt przyznawane jest za polecenie kandydata do pracy w charakterze opiekuna osób starszych i chorych w wyniku świadczenia przez Uczestnika usług rekrutacyjnych, zgodnie z postanowieniami Umowy Zlecenia, pod warunkiem, że osoba polecona będzie świadczyć usługi opiekuńcze na terenie Niemiec na podstawie umowy zawartej z Organizatorem przez co najmniej 14 dni.
3. Bonusy punktowe wskazane w ust. 2 b nie sumują się. Punkty nie przechodzą na kolejną umowę po zakończeniu Umowy Zlecenia, w ramach której były przyznane.
4. Poziom znajomości języka obcego, kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie w opiece poleconych kandydatów weryfikowane będzie według wewnętrznych kryteriów Promedica24, na podstawie przeprowadzonej rozmowy kwalifikacyjnej, rozmowy telefonicznej lub testu w języku obcym, dostarczonych dokumentów.
5. Punkty nie są naliczane, a przyznane zostają anulowane, w przypadku:
- a) rozwiązania Umowy Zlecenia przez Uczestnika,
  - b) rozwiązania Umowy Zlecenia przez Organizatora za wypowiedzeniem lub bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Uczestnika,
  - c) wniesienia przez klienta uzasadnionej reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez Uczestnika w okresie, za który punkty zostały lub zostałyby przyznane, w szczególności reklamacji dotyczących spożycia alkoholu /kradzieży /niezgodnego z Umową Zlecenia opuszczenia miejsca wykonywania usług lub trudnej współpracy z Uczestnikiem z przyczyn leżących po jego stronie.

#### §4

#### Zasady przyznania nagrody rzeczowej

1. Nagrodami rzeczowymi są w szczególności: sprzęt AGD, kosmetyki, galanteria skórzana, sprzęt sportowy, książki, artykuły papiernicze, zabawki.
2. Nagrody rzeczowe przyznawane są w zależności od liczby zgromadzonych punktów zgodnie z § 3 powyżej w poszczególnych kategoriach punktowych.
3. Nagrody rzeczowe przedstawione są w katalogu, dostępnym w oddziałach Promedica24, zgodnie z tabelą stanowiącą Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Wybór nagrody Uczestnik zgłasza kontaktując się najbliższym Oddziałem.
5. Uczestnik ma możliwość rezygnacji z nagrody z niższej grupy punktowej, jeżeli wyraża wolę zbierania punktów na nagrodę z wyższej grupy punktowej.
6. Odbiór nagrody skutkuje zmniejszeniem liczby punktów o wykorzystane punkty.
7. Nagroda zostaje wydana Uczestnikowi w terminie 21 od dnia zgłoszenia.

8. Od wartości Nagrody zostanie naliczona składka na podatek dochodowy i ubezpieczenie społeczne.

## **§ 5**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje Uczestnik zgłasza do najbliższego Oddziału PM24.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail do korespondencji oraz kopię zgłoszenia, którego dotyczy reklamacja, jak również opis podstaw reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 21 dni od dnia ich otrzymania.
4. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony wiadomością e-mail na adres podany przy składaniu reklamacji.
5. Stanowisko zajęte w wyniku rozpatrzenia Reklamacji będzie ostateczne. Nie wyłącza to prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2019 r.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość oraz skutki usług świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, pocztę oraz inne osoby.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w razie zmiany podanego przez Uczestnika w Umowie Zlecenia miejsca zamieszkania lub adresu do korespondencji Uczestnika lub zmiany innych danych – uniemożliwiającej przekazanie Uczestnikowi nagrody, jak również za nieodebranie Nagrody z jakichkolwiek przyczyn dotyczących Uczestnika. W takim przypadku nagrodzony Uczestnik traci prawo do Nagrody i nie może podnosić wobec Organizatora żadnych roszczeń.
4. Niniejszy Regulamin znajduje się w siedzibie Organizatora oraz w oddziałach Promedica24.
5. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady uczestnictwa w Programie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w tym także do zakończenia (tj. odwołania) Programu, po wcześniejszym poinformowaniu Uczestników poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej, na której był publikowany Regulamin Programu. Taka zmiana lub wcześniejsze zakończenie Programu nie wymaga uzasadnienia. Zmiana lub wcześniejsze zakończenie Programu nie spowodują utraty przez Uczestników praw nabytych przed zmianą Regulaminu lub wcześniejszym zakończeniem Programu.

## **§ 7**

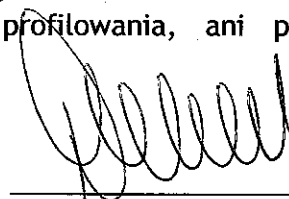
### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem Państwa danych podanych w celu realizacji Programu i wydania nagrody jest Promedica24 Staff EU Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Warszawie (00-807) przy

P

Al. Jerozolimskich 94, adres e-mail: [daneosobowe@promedica24.pl](mailto:daneosobowe@promedica24.pl), nr telefonu: +48 22 120 21 00.

2. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat przetwarzania Państwa danych, mogą skontaktować się Państwo z Inspektorem Ochrony Danych: [daneosobowe@promedica24.pl](mailto:daneosobowe@promedica24.pl).
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Programu i przyznania nagrody. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów.
4. Podstawą prawą przetwarzania danych jest wyrażona przez Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art.6 ust.1 lit. a), oraz prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f ) polegający na konieczności przechowywania danych na potrzeby ewentualnej obrony przed roszczeniami, nie dłużej niż jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
5. Dostęp do Państwa danych będą mieć nasi pracownicy, podmioty z Grupy Promedica24 współpracujące z naszą spółką oraz spoza Grupy Promedica24, świadczące na naszą rzecz usługi administracyjne, księgowo, logistyczne, marketingowe, informatyczne i telekomunikacyjne, które wspierają nas w naszej działalności. Podmioty te będą miały dostęp do Państwa danych tylko i wyłącznie w celu realizacji zadań związanych z realizacją Programu i przyznaniem nagrody. Państwa dane będą przechowywane także przez podmioty działające na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki. Podmioty te przystąpiły do programu Tarcza Prywatności, zatwierdzonego przez Komisję Europejską, co oznacza, że prawidłowo chronią dane osobowe.
6. Państwa dane będą przetwarzane w czasie trwania Programu oraz po jego zakończeniu, w związku z prawnie uzasadnionym interesem spółki Promedica24 Staff EU Sp. z o.o. Sp.k., polegającym na konieczności przechowywania danych na potrzeby ewentualnej obrony przed roszczeniami, nie dłużej niż jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
7. Przysługuje Państwu prawo do:
  - żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przeniesienia danych;
  - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie przez wysłanie maila na adres : [daneosobowe@promedica24.pl](mailto:daneosobowe@promedica24.pl) lub drogą telefoniczną dzwoniąc na numer: +48 22 120 21 00 pisemnie lub osobiście w naszych Oddziałach. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych do właściwego organu ochrony danych osobowych.
8. Państwa dane nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.



Grzegorz Demel  
Prezes Zarządu EU Sp. z o.o.

Załącznik:

1. Tabela przedstawiająca wartość punktową nagród

Katarzyna Grot-Kosowicz  
radca prawny

## Załącznik nr 1.

TABELA PRZEDSTAWIAJĄCA WARTOŚĆ PUNKTOWĄ NAGRÓD

| NAGRODA   | ILOŚĆ WYMAGANYCH PUNKTÓW |
|---|--------------------------|
| Szczoteczka soniczna                              | 4 200                    |
| Gofrownica  | 3 550                    |
| MOP parowy  | 6 150                    |
| Prostownica parowa do ubrań                       | 2 750                    |
| Suszarka z dyfuzorem                              | 4 350                    |
| Nawilżacz powietrza                               | 5 450                    |
| Parownik do frytek lub warzyw                     | 5 800                    |
| Jajowar   | 3 350                    |
| Blender   | 4 000                    |
| Sztućce   | 5 000                    |
| Miska do pielęgnacji stóp z masażem               | 3 450                    |
| Ciśniomierz                                       | 3 600                    |
| Czajnik elektryczny                               | 4 650                    |
| Kosmetyczka                                       | 1 250                    |
| Zestaw ręczników kąpielowych                      | 2 000                    |
| Serie książek dla dzieci/ kolorowanki/ naukowe    | 750                      |
| Pióro   | 2 500                    |
| Zestaw LEGO                                       | 2 200                    |
| MOP płaski z wyciskaczem                          | 4 600                    |
| Wałki elektryczne (do włosów)                     | 5 550                    |
| Sokowirówka                                       | 9 000                    |
| Robot kuchenny                                    | 9 100                    |
| Zestaw patelni teflonowych                        | 6 200                    |
| Zestaw kosmetyków                                 | 7 000                    |
| Termometr   | 6 550                    |
| Odkurzacz ręczny                                  | 7 400                    |
| Grill elektryczny                                 | 8 700                    |
| Skórzany portfel                                  | 7 000                    |
| Torebka skórzana (np. Ochnik, Wittchen, Próchnik) | 7 000                    |
| Hulajnoga   | 8 000                    |
| Torebka z ekoskóry                                | 10 000                   |
| Portfel z ekoskóry                                | 8 950                    |
| Express ciśnieniowy                               | 9 500                    |
| Zestaw noży kuchennych                            | 10 000                   |
| Toster  | 9 000                    |
| Perfumy   | 11 950                   |
| Myjka elektryczna do okien                        | 13 000                   |
| Komplet walizek podróżnych                        | 25 000                   |
| Rower   | 42 450                   |